



ADVIGON



Informacje dot. ochrony konsumenta

Ubezpieczenia zdrowotne w podróży
styczeń 2022

Przegląd

Co zrobić w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową?	4
Ważne informacje	5
Informacje dla konsumentów w przypadku umów zawieranych drogą mailową	9
Informacja na podstawie § 19 ust. 5 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) o konsekwencjach naruszenia ustawowego obowiązku zgłoszenia	10
Informacja na podstawie § 28 ust. 4 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) o skutkach naruszenia obowiązków po powstaniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową	12
Zestawienie składek ubezpieczeniowych Ubezpieczenia zdrowotne w podróży	13

UMOWA UBEZPIECZENIOWA

jak żadna inna umowa jest oparta na wzajemnym zaufaniu.

INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW

jest działaniem przewidzianym przez ustawodawcę, który gwarantuje Państwu, jako ubezpieczonemu, uzyskanie możliwie największej ilości informacji o Państwa ochronie ubezpieczeniowej.

Niniejsza broszura zawiera wszystkie ważne informacje dotyczące Państwa ochrony ubezpieczeniowej i warunków ubezpieczenia. Dlatego też prosimy o staranne przechowywanie dokumentów wraz z dokumentami ubezpieczeniowymi.



Szanowny Kliencie, witamy w Advigon!

Z wielką przyjemnością chcielibyśmy powitać Państwa w świecie produktów Advigon. Zadowolenie i zdrowie naszych klientów jest dla nas bardzo ważne. Znajduje to odzwierciedlenie zarówno w naszych produktach, jak również obsłudze klienta. Naszym klientom oferujemy indywidualne doradztwo, szybkie i elastyczne rozwiązania oraz nowoczesne produkty szyte na miarę.

Co znajduje się na kolejnych stronach?

Niniejsza broszura zawiera informacje na wszystkie pytania związane z umową ubezpieczeniową; w szczególności zawiera informacje o treści i zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Ogólne warunki ubezpieczenia (AVB) mają prawnie wiążący charakter i regulują wszystkie wzajemne prawa i obowiązki.

Chętnie odpowiemy na wszystkie Państwa pytania.

Tutaj znajdują Państwo wszystkie ważne dane kontaktowe:

Kontakt w sprawie pytań dotyczących realizacji umowy:

Tel.: 040 5555-4014
E-Mail: client-services@advigon.com
STRONA INTERNETOWA: www.advigon.com

Advigon Versicherung AG
Client-Services
20911 Hamburg

Kontakt w sprawie pytań dotyczących realizacji świadczeń:

Tel.: 040 5555-4055
E-Mail: claim-services@advigon.com
Strona internetowa:
www.advigon.com

Advigon Versicherung AG
Claim-Services
20911 Hamburg

Advigon Versicherung AG



Co zrobić w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową?

Szanowny Kliencie,

w niniejszej broszurze informacyjnej zebraliśmy dla Państwa ważne informacje, które powinny pomóc w jak najszybszym uzyskaniu zwrotu kosztów w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i uniknięcia zaangażowania własnych środków.

Dlatego też prosimy o: uważne zaznajomienie się z zamieszczonymi informacjami i zwrócenie uwagi na następujące punkty podczas składania wniosków o realizację świadczeń w przyszłości:

W przypadku szkody prosimy o przesłanie oryginału faktury do Advigon Versicherung AG wraz z podaniem następujących informacji:

- Numer polisy ubezpieczeniowej
- Konto, na które mamy zwrócić środki/dane bankowe

W przypadku leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego prosimy o upewnienie się, że oryginał faktury wystawionej przez lekarza/szpital zawiera następujące informacje:

- Nazwisko pacjenta/pacjentki,
- określenie choroby,
- okres opieki lekarskiej,
- poszczególne usługi wykonane przez lekarza/szpital,
- dokładne oznaczenie waluty zagranicznej,
- dane bankowe lekarza/szpitala.

W razie wypadku prosimy o natychmiastowy kontakt z lekarzem. Jeżeli wypadek skutkuje śmiercią, ubezpieczyciel musi zostać poinformowany o tym fakcie najpóźniej w ciągu 48 godzin, nawet jeśli wypadek został już zgłoszony. Zawiadomienie to powinno być dokonane telegraficznie. Ubezpieczyciel musi mieć prawo do przeprowadzenia sekcji zwłok przez lekarza, który zostanie powołany w tym celu przez ubezpieczyciela.

Prosimy zwrócić uwagę, że: W przypadku przesłania niekompletnej dokumentacji może dochodzić do opóźnień w procesie obsługi szkody.

Życzymy
wszystkiego
dobrego!
Firma Advigon



Ważne informacje

Poniższe informacje zgodnie z § 7 ust. 2 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) zawierają zestawienie podstawowych informacji umowy ubezpieczenia zawartej z Advigon Versicherung AG.

Prosimy o staranne przechowywanie tych informacji przeznaczonych dla konsumentów. Są one częścią Państwa umowy ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel

Advigon Versicherung AG, Drescheweg 1, 9490 Vaduz, LIECHTENSTEIN

Siedziba: Vaduz
Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym FL-0002.181.006-7

Prawnie upoważnieni przedstawiciele Advigon Versicherung AG

Kierownictwo:
Kai-Uwe Blum, Godehard Laufköter, Rinaldo Manetsch

Główny przedmiot działalności Advigon Versicherung AG

Advigon Versicherung AG prowadzi sprzedaż bezpośrednich ubezpieczeń zdrowotnych i na życie.

Właściwy organ nadzoru

FMA Finanzmarktaufsicht Liechtenstein, Postfach 279, Landstraße 109, 9490 Vaduz, LIECHTENSTEIN

Podstawowe informacje oraz istotne cechy ubezpieczenia

Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest Państwa wniosek lub zapytanie o uzyskanie oferty, polisa ubezpieczeniowa oraz ogólne warunki ubezpieczenia (warunki ubezpieczenia zdrowotnego dla gości zagranicznych ADAKVI2 lub warunki ubezpieczenia zdrowotnego Young Travel ADAKVI3).

Prawo właściwe

Stosunek umowny (w tym stosunek z ubezpieczonym przed zawarciem umowy ubezpieczenia) podlega prawu niemieckiemu.

Świadczenia ubezpieczyciela

Ubezpieczenie jest uzupełniającym, niezastępczym prywatnym ubezpieczeniem kosztów leczenia dla osób, przebywających tymczasowo na terenie Republiki Federalnej Niemiec.

W przypadku leczenia koniecznego z medycznego punktu widzenia z powodu choroby lub następstw wypadków, przysługuje prawo do świadczeń z ubezpieczenia kosztów leczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia i innych uzgodnionych świadczeń. Zasadnicze cechy umowy ubezpieczenia oraz zakres świadczeń ubezpieczeniowych znajdują się w załączonej karcie informacyjnej produktów ubezpieczeniowych oraz pozostałych wymienionych dokumentach umownych. Świadczenia ubezpieczeniowe przysługują po wypełnieniu ankiet niezbędnych do ustalenia zdarzenia ubezpieczeniowego i zakresu świadczeń. W celu możliwie szybkiego wypłacenia świadczenia

potrzebujemy od Państwa odpowiednich dokumentów. Więcej informacji można znaleźć w Dziale III, punkt 4.3 (ADAKVI2*) Dziale III, punkt 5.3 (ADAKVI3*) warunków ubezpieczenia.

Wysokość składki

Cała wysokość należnej składki wynika z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wybranej przez ubezpieczającego. Wysokość poszczególnych składek za elementy ochrony ubezpieczeniowej podane są w zestawieniu składek ubezpieczeniowych.

Dodatkowe koszty

Nie ponoszą Państwo żadnych dodatkowych kosztów, takich jak na przykład opłaty. Jednak za korzystanie z naszych telefonicznych linii serwisowych naliczane są koszty telefoniczne. Zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 5 b) ustawy o podatku od ubezpieczeń ubezpieczenie zdrowotne jest zasadniczo zwolnione z podatku.

Opłacanie składek

Pierwsza lub jednorazowa składka jest płatna natychmiast, niezależnie od istnienia prawa do wycofania oświadczenia. Jeżeli w przypadku długoterminowych umów ubezpieczeniowych uzgodniono kolejne składki, są one płatne w uzgodnionym terminie. Jeżeli płatność składki rocznej uzgodniono w ratach, jako pierwszą składkę liczy się wyłącznie pierwszą ratę pierwszej składki rocznej. Jeżeli ściągnięcie składki ubezpieczeniowej jest niemożliwe z przyczyn niezawinionych przez ubezpieczającego, jej uiszczenie jest terminowe również wówczas, gdy nastąpi ono niezwłocznie po pisemnym wezwaniu do zapłaty wystosowanym przez ubezpieczyciela. Więcej informacji znajdują Państwo w warunkach ubezpieczenia.

Okres obowiązywania informacji

Podane informacje obowiązują bezterminowo.

Zawarcie umowy

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą przyjęcia przez Advigon Versicherung AG wniosku w formie tekstowej lub przekazania polisy ubezpieczeniowej lub pisemnego przyjęcia oferty złożonej przez Advigon Versicherung AG.

Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą otrzymania polisy ubezpieczeniowej lub pisemnego oświadczenia o przyjęciu, ale nie wcześniej niż w momencie oznaczonym w polisie jako „początek” (początek okresu ubezpieczenia) i nie przed upływem okresów karencji.

Okres obowiązywania umowy



Umowa jest zawierana na wybrany czas określony.

Zakończenie obowiązywania umowy

Umowa zostaje zawarta na wnioskowany czas i kończy się w uzgodnionym terminie lub z końcem tymczasowego pobytu w Niemczech.

Klauzula umowna o właściwości sądu

Mogą Państwo wnieść powództwo przeciwko Advigon Versicherung AG w sądzie w Vaduz lub w sądzie w swoim miejscu zamieszkania lub miejscu zwykłego pobytu. Jeżeli po zawarciu umowy przeniosą Państwo swoje miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu do kraju niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej lub stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub jeśli Państwa miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu jest nieznane w chwili wniesienia powództwa, sądem właściwym jest sąd w Vaduz.

Język umowy

Warunki umowy oraz dalsze informacje zostały napisane w języku niemieckim. Komunikacja między Advigon Versicherung AG a ubezpieczającym w trakcie okresu obowiązywania umowy odbywa się również w języku niemieckim.

Informacja dotycząca pozasądowego postępowania pojednawczego

Skargi i zażalenia – w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia z Advigon – mogą być kierowane do następującej instytucji rozpatrującej skargi i zażalenia: Schlichtungsstelle im Finanzdienstleistungsbereich (pol. Organ pojednawczy w sektorze usług finansowych) Postfach 343, 9490 Vaduz, LIECHTENSTEIN.

Informacja dotycząca złożenia skargi do FMA

Mogą Państwo złożyć skargę do właściwego organu nadzoru, tj. FMA Finanzmarktaufsicht Liechtenstein, Postfach 279, Landstraße 109, 9490 Vaduz, LIECHTENSTEIN. Mają Państwo również możliwość podjęcia kroków prawnych.

Ważna informacja na podstawie § 37 ust. 2 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG): W przypadku gdy wypadek ubezpieczeniowy wystąpi po zawarciu umowy, a pierwsza bądź jednorazowa składka ubezpieczeniowa nie została jeszcze opłacona, Advigon Versicherung AG nie jest zobowiązana do realizacji świadczenia, chyba że ubezpieczający nie może być odpowiedzialny za brak płatności.

Pouczenie o możliwości odstąpienia

Dział I

Prawo do wycofania oświadczenia, konsekwencje wycofania oświadczenia i informacje szczególne

Prawo do wycofania oświadczenia

Mogą Państwo prawo wycofać swoje oświadczenie o zawarciu umowy w terminie 14 dni na piśmie (np. listem, faksem, e-mailem) bez podawania przyczyn. Okres wycofania oświadczenia rozpoczyna bieg po upływie do Państwa

- polisy ubezpieczeniowej,
- postanowień umownych, w tym Ogólnych warunków ubezpieczenia mających zastosowanie do tego stosunku umownego, te z kolei łącznie z postanowieniami taryfowymi,
- niniejszym pouczeniem,
- kartą informacyjną dotyczącą produktów ubezpieczeniowych,
- oraz innymi informacjami wymienionymi w rozdziale 2

każdorazowo w formie tekstowej.

Dla zachowania okresu wycofania oświadczenia wystarczy wysłanie wycofania oświadczenia w terminie. Wycofanie należy skierować do:

Advigon Versicherung AG,
Drescheweg 1, 9490 Vaduz,
LIECHTENSTEIN, E-mail: client-services@advigon.com,
Faks: (+49) 040/5555-4014.

Konsekwencje wycofania oświadczenia

W przypadku skutecznego wycofania oświadczenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a ubezpieczyciel zwróci Państwu część składek należnych za okres po upływie wycofania oświadczenia, jeśli wyrazili Państwo zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed końcem okresu wycofania oświadczenia. W tym przypadku część składki należną za okres do momentu wpływu wycofania oświadczenia ubezpieczyciel może zatrzymać. Jest to kwota naliczana proporcjonalnie od początku umowy do momentu wpływu wycofania oświadczenia. Ubezpieczyciel dokona zwrotu składek niezwłocznie, jednak nie później niż 30 dni po upływie wycofania.

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się przed zakończeniem okresu wycofania, wówczas skuteczne wycofanie oświadczenia woli skutkuje koniecznością zwrotu przyjętych świadczeń i wydania uzyskanych korzyści (np. odsetek).

Jeżeli skorzystali Państwo skutecznie z prawa do wycofania oświadczenia, nie są już Państwo związani umową powiązaną ze składką ubezpieczeniową. Powiązana umowa ma miejsce wtedy, gdy zawiera ona odniesienie do wycofywanej umowy i dotyczy usługi ubezpieczyciela lub osoby trzeciej na podstawie porozumienia zawartego między tą osobą trzecią a ubezpieczycielem. Kara umowna nie może być przedmiotem uzgodnień ani żądań.

Ważna informacja

Państwa prawo do wycofania oświadczenia wygasa, jeśli na Państwa wyraźną prośbę zarówno Państwo jak i my

całkowicie wypełniliśmy umowę, zanim skorzystali Państwo z prawa do wycofania oświadczenia.

Dział II

Lista dalszych informacji wymaganych dla początku okresu

Poniżej wymieniono poszczególne obowiązki informacyjne w odniesieniu do dalszych informacji, o których mowa w ust. 1 zdanie 2:

my jako ubezpieczyciel musimy przekazać Państwu następujące informacje:

1. tożsamość ubezpieczyciela i każdego oddziału, przez który umowa ma zostać zawarta; należy również podać nr rejestru handlowego, w którym zarejestrowana jest osoba prawna, oraz powiązany z nią numer rejestru;
2. tożsamość ubezpieczyciela i oddziału, za pośrednictwem którego ma zostać zawarta umowa; należy również podać rejestr handlowy, w którym zarejestrowany jest dany podmiot prawny oraz powiązany numer rejestrowy; adres ubezpieczyciela dla doręczeń i każdy inny adres, który ma znaczenie dla relacji biznesowych między ubezpieczycielem a Państwem, w przypadku osób prawnych, stowarzyszeń lub grup osób – również nazwisko upoważnionego przedstawiciela. O ile zgłoszenie następuje poprzez przekazanie postanowień umownych, w tym Ogólnych warunków ubezpieczenia, informacje muszą być wytłuszczone i mieć przejrzystą formę;
3. Główny przedmiot działalności ubezpieczyciela;
4. istotne cechy świadczenia ubezpieczeniowego, w szczególności informacje o rodzaju, zakresie i terminie świadczenia ubezpieczyciela;
5. cena całkowita ubezpieczenia zawierająca wszystkie podatki i inne składniki ceny, równocześnie składki ubezpieczeniowe należy wykazywać oddzielnie, jeżeli stosunek ubezpieczenia ma obejmować kilka niezależnych umów ubezpieczenia lub, jeżeli nie można określić dokładnej ceny, informacje na temat podstaw jej wyliczenia, które umożliwią sprawdzenie ceny;
6. szczegóły dotyczące płatności i realizacji, w szczególności sposobu opłacania składek ubezpieczeniowych;
7. czasowe ograniczenie okresu ważności udostępnianych informacji, na przykład okresu ważności ofert terminowych, w szczególności

odnośnie do ceny;

8. informacje o sposobie zawarcia umowy, w szczególności o rozpoczęciu ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej oraz czasie trwania okresu związania wnioskodawcy wnioskiem;
9. istnienie lub nieistnienie prawa wycofania oświadczenia oraz warunki, szczegóły wykonania, w szczególności imię i nazwisko oraz adres osoby, wobec której należy złożyć wycofanie oświadczenia o zawarciu umowy, oraz skutki prawne wycofania, w tym informacje o kwocie, którą ewentualnie będą Państwo musieli zapłacić w przypadku wycofania oświadczenia; jeżeli poinformowanie nastąpi poprzez przekazanie postanowień umownych, w tym Ogólnych warunków ubezpieczenia, informacje te muszą być wytłuszczone i mieć przejrzystą formę;
10. informacje o okresie obowiązywania umowy;
11. informacje o zakończeniu umowy, w szczególności o warunkach złożenia wypowiedzenia umowy, w tym o ewentualnych karach umownych; jeżeli poinformowanie nastąpi poprzez przekazanie postanowień umownych, w tym Ogólnych warunków ubezpieczenia, informacje muszą być wytłuszczone i mieć przejrzystą formę;
12. państwa członkowskie Unii Europejskiej, których prawo ubezpieczyciel przyjmuje za podstawę dla nawiązania z Państwem stosunków przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
13. prawo stosowane dla umowy, klauzulę umowną o prawie stosowanym dla umowy oraz o właściwości sądu;
14. języki, w których przekazywane są warunki ubezpieczenia oraz informacje wstępne, o których mowa w niniejszym podrozdziale, a także języki, w których ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia komunikacji za Państwa zgodą w czasie trwania umowy;
15. możliwość dostępu dla Państwa do pozasądowej procedury reklamacyjnej i środkach zaskarżania oraz ewentualnie wymagania dotyczące tego dostępu; równocześnie należy wyraźnie zaznaczyć, że nie narusza to Państwa prawa do skorzystania z tej drogi prawnej;
16. nazwa i adres właściwego organu nadzoru oraz możliwość złożenia skargi do organu nadzoru.

Koniec pouczenia o wycofaniu oświadczenia

Informacje dla konsumentów w przypadku umów zawieranych drogą mailową

Poniższe informacje zgodnie z §§ 312i, 312j niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) zawierają zestawienie podstawowych informacji dotyczących umów zawieranych drogą elektroniczną z Advigon Versicherung AG.

Czynności techniczne prowadzące do zawarcia umowy

Co do zasady wypełniają Państwo wniosek online i potwierdzają jego przesłanie do nas drogą elektroniczną.

Wysyłka dokumentów online

Dopiero w momencie kliknięcia przycisku

Wykup z obowiązkiem zapl

Państwa wniosek online zostanie do nas przesłany. Tym samym Państwa wniosek zostaje uznany za złożony. Otrzymają Państwo od nas również wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania Państwa zgłoszenia. Kolejnym krokiem jest weryfikacja Państwa wniosku. Po jego zaakceptowaniu otrzymają Państwo polisę ubezpieczeniową. Jeśli nie będziemy mogli przyjąć Państwa wniosku, poinformujemy o tym.

Dodatkowe uwagi dotyczące umów zawieranych online

Przed wysłaniem wniosku online należy sprawdzić wprowadzone dane i w razie potrzeby poprawić lub uzupełnić, klikając w tym celu przycisk

Zmień 

Wypełniony wniosek online można zapisać w formacie PDF i wydrukować go do swojej dokumentacji.

Zawarcie umowy jest możliwe tylko w języku niemieckim.

Tekst umowy zostanie przez nas zapisany po zawarciu umowy. Otrzymają Państwo polisę ubezpieczeniową potwierdzającą przedmiot umowy.

W każdej chwili istnieje możliwość uzyskania informacji o swojej ochronie ubezpieczeniowej w formie ustnej lub pisemnej. Zgodnie z § 3 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) mają Państwo również prawo zażądać kopii wszystkich oświadczeń, które złożyli Państwo w związku z umową. Po zawarciu umowy dostęp online do Państwa danych umowy nie będzie już możliwy.



Informacja na podstawie § 19 ust. 5 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) o konsekwencjach naruszenia ustawowego obowiązku zgłoszenia

Szanowny Kliencie,

w celu prawidłowego rozpatrzenia Państwa wniosku ubezpieczeniowego, konieczne jest, aby odpowiedzieli Państwo na pytania zawarte we wniosku ubezpieczeniowym zgodnie z prawdą i w sposób kompletny. Należy również podać wszelkie okoliczności, do których przywiązujesz Państwo niewielką wagę.

Informacje, których nie chcą Państwo przekazywać pośrednikowi ubezpieczeniowemu, należy niezwłocznie i bezpośrednio przekazać w sposób pisemny i przesłać na adres Advigon Versicherung AG, Postfach 1130, Drescheweg 1 in 9490 Vaduz, LIECHTENSTEIN.

Należy pamiętać, że podanie nieprawidłowych lub niepełnych informacji może zagrozić Państwa ochronie ubezpieczeniowej. Więcej szczegółów na temat konsekwencji naruszenia obowiązku zgłoszenia znajdują Państwo w informacjach podanych poniżej.

Jakie obowiązki zgłoszenia zachodzą przed zawarciem umowy?

Do czasu złożenia oświadczenia umownego są Państwo zobowiązani do pełnego i zgodnego z prawdą zgłoszenia wszystkich znanych Państwu okoliczności związanych z ryzykiem, o które pytaliśmy w formie tekstowej. Jeśli zapytamy Państwa o okoliczności związane z ryzykiem w formie tekstowej po złożeniu przez Państwa oświadczenia o zawarciu umowy, ale przed przyjęciem umowy, są Państwo również zobowiązani do ich zgłoszenia.

Jakie są konsekwencje naruszenia przedumownego obowiązku zgłoszenia?

1. Wycofanie i utrata ochrony ubezpieczeniowej

W przypadku naruszenia obowiązku zgłoszenia możemy odstąpić od umowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których mogą Państwo udowodnić, że działanie nie zostało spowodowane umyślnie lub wystąpiło na skutek rażącego niedbalstwa.

W przypadku rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązku zgłoszenia nie mamy prawa do odstąpienia od umowy, gdybyśmy zawarli umowę, również na innych warunkach, nawet wiedząc o okolicznościach, które nie zostały ujawnione.

W przypadku odstąpienia od umowy ochrona

ubezpieczeniowa nie ma miejsca. Jeśli złożymy oświadczenie o odstąpieniu od umowy po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, pozostaniemy jednak nadal zobowiązani do świadczenia umownego, o ile udowodni Pan/Pani,

- że niepodane lub nieprawidłowo podane okoliczności
- nie stały w związku przyczynowym z ustaleniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

ani z ustaleniem lub zakresem naszego zobowiązania do świadczenia umownego. Nasze zobowiązanie do świadczenia umownego nie ma jednak zastosowania w sytuacji, gdy podstępnie naruszyli Państwo obowiązek zgłoszenia.

W przypadku odstąpienia przysługuje nam część składki, która odpowiada okresowi umownemu, który upłynął przed wejściem w życie oświadczenia o odstąpieniu.

2. Wypowiedzenie

Jeśli nie możemy odstąpić od umowy, ponieważ naruszenie przedumownego obowiązku zgłoszenia nastąpiło przez zwykłe zaniechanie, możemy rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Nasze prawo do wypowiedzenia jest również wykluczone, gdybyśmy zawarli umowę, również na innych warunkach, nawet wiedząc o okolicznościach, które nie zostały ujawnione.

3. Zmiana umowy

Jeśli nie możemy wycofać się lub wypowiedzieć umowy, ponieważ zawarlibyśmy umowę, również na innych warunkach, nawet wiedząc o okolicznościach, które nie zostały ujawnione, pozostałe warunki staną się częścią umowy na nasze żądanie. Jeśli obowiązek zgłoszenia został naruszony na skutek niedbalstwa, pozostałe warunki staną się częścią umowy z mocą wsteczną. Może to prowadzić do wzrostu składek z mocą wsteczną lub wyłączenia ubezpieczenia od ryzyka w przypadku niezgłoszonych okoliczności z mocą wsteczną i wstecznej utraty ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli naruszyli Państwo obowiązek zgłoszenia nie z własnej winy, prawo do zmiany umowy nie przysługuje nam. Jeżeli w wyniku zmiany umowy składka wzrośnie o więcej niż 10% lub jeżeli wyłączymy ubezpieczenie od ryzyka z tytułu nieujawnionej okoliczności,



ADVIGON

mogą Państwo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu miesiąca od otrzymania przez nas zawiadomienia o zmianie umowy. Zostaną Państwo poinformowani o tym prawie w naszym powiadomieniu.

4. Korzystanie z naszych praw

Nasze prawa do odstąpienia, wypowiedzenia lub zmiany umowy możemy dochodzić tylko w formie pisemnej w ciągu jednego miesiąca. Bieg terminu rozpoczyna się w momencie, w którym dowiadujemy się o naruszeniu obowiązku zgłoszenia, co uzasadnia dochodzone przez nas prawo. Dochodząc naszych praw, musimy ujawnić okoliczności, na których opieramy nasze oświadczenie. W późniejszym czasie możemy uzasadnić dalsze okoliczności, jeśli termin na ich uzasadnienie nie upłynął zgodnie ze zdaniem 1.

Nie możemy powoływać się na prawo do odstąpienia, rozwiązania lub zmiany umowy, jeśli byliśmy świadomi niezgłoszonych okoliczności ryzyka lub zgłoszenia

zawierającego nieprawidłowe informacje.

Nasze prawa do odstąpienia, wypowiedzenia i zmiany umowy wygasają po trzech latach od zawarcia umowy. Nie dotyczy to wypadków ubezpieczeniowych, które miały miejsce przed upływem tego okresu. Okres wynosi dziesięć lat, gdy umyślnie lub podstępnie naruszyli Państwo obowiązek zgłoszenia.

5. Reprezentacja przez inną osobę

Jeżeli przy zawieraniu umowy reprezentuje Państwa inna osoba, wiedza i podstępne działanie Państwa przedstawiciela, jak również Państwa muszą być brane pod uwagę w odniesieniu do obowiązku zgłoszenia, odstąpienia, wypowiedzenia, zmiany umowy oraz termin wykluczenia dochodzenia naszych praw. Na fakt, że obowiązek zgłoszenia nie został naruszony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, mogą Państwo powołać się tylko wówczas, gdy ani Państwa przedstawiciel, ani Państwo nie działali umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.



Informacja na podstawie § 28 ust. 4 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) o skutkach naruszenia obowiązków po powstaniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

Szanowny Kliencie,

kiedy ma miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, potrzebna jest nam Pańska/Pani pomoc.

Obowiązki dotyczące udzielania informacji i wyjaśnień

Na podstawie zawartych z Panem/Panią porozumień umownych w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową możemy domagać się od Pana/Pani udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do weryfikacji zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub do ustalenia zakresu naszego zobowiązania do świadczenia umownego (obowiązek udzielenia informacji) oraz umożliwienia nam właściwej weryfikacji naszego zobowiązania do świadczenia umownego poprzez podanie wszelkich danych, mogących posłużyć do wyjaśnienia stanu faktycznego (obowiązek udzielenia wyjaśnień). Możemy również domagać się od Pana/Pani udostępnienia dowodów/dokumentów, o ile można tego żądać.

Zwolnienie ubezpieczyciela z obowiązku świadczenia umownego

Jeżeli wbrew uzgodnieniom umownym celowo nie przekaże nam Pan/Pani żadnych danych albo przekaże dane nieprawdziwe lub celowo nie udostępni Pan/Pani nam żądanych dowodów, wówczas utraci Pan/Pani prawo do

świadczenia ubezpieczeniowego. Jeśli naruszy Pan(i) te obowiązki w wyniku rażącego niedbalstwa, to wprawdzie nie utraci Pan(i) całkowicie prawa do świadczenia, jednak możemy obniżyć nasze świadczenie proporcjonalnie do wagi Pana/Pani przewinienia. Obniżenie świadczenia nie nastąpi, jeśli przedstawi Pan(i) dowód na to, że obowiązek nie został naruszony w wyniku rażącego niedbalstwa.

Mimo naruszenia przez Pana/Panią obowiązku udzielenia informacji, wyjaśnień i dostarczenia dowodów, pozostaniemy jednak nadal zobowiązani do świadczenia umownego, o ile udowodni Pan/Pani, że celowe lub wynikające z rażącego niedbalstwa naruszenie obowiązków nie stało w związku przyczynowym z ustaleniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ani z ustaleniem lub zakresem naszego zobowiązania do świadczenia umownego.

W przypadku podstępnego naruszenia obowiązku udzielenia informacji, wyjaśnień lub dostarczenia dowodów będziemy bezwzględnie zwolnieni z obowiązku świadczenia umownego.

Wskazówka:

W przypadku, gdy prawo do świadczenia umownego przysługuje nie Panu/Pani, lecz osobie trzeciej, to również ta osoba jest zobowiązana do udzielenia informacji, wyjaśnień oraz do dostarczenia dowodów.



Zestawienie składek ubezpieczeniowych Ubezpieczenia zdrowotne w podróży

Składki z tytułu ubezpieczenia dla gości zagranicznych (ausländische Gäste)

Składki dla gości zagranicznych są naliczane jako składki dzienne w zależności od osiągniętego wieku. Grupy wiekowe dla taryf Basic i Profi przedstawiają się następująco: 0 – 64 i 65 – 74 lata. Po ukończeniu 65. roku życia, w zależności od ochrony ubezpieczeniowej, należy uiścić wykazane składki.

Składki dzienne w EUR – goście zagraniczni (ausländische Gäste)

Wiek	goście zagraniczni (ausländische Gäste) Basic	goście zagraniczni (ausländische Gäste) Profi
0 do 64	2,40	3,40
65 do 74	8,60	12,70

Składki Young Travel

Składki w taryfie Young Travel Basic oraz Young Travel Profi naliczane są jako składki dzienne w zależności od okresu obowiązywania ubezpieczenia. Począwszy od 366. dnia ubezpieczenia składka dzienna wzrasta w wybranym zakresie ochrony ubezpieczeniowej.

Składki dzienne w EUR – Young Travel

okres ubezpieczenia	Young Travel Basic	Young Travel Profi
1. do 365. dnia	1,19	1,75
366. do 1 825. dnia	1,65	2,15



Chętnie odpowiemy na Państwa pytania: nasza telefoniczna obsługa klienta

pomoc telefoniczna w kwestiach związanych z kwestiami umownymi oraz realizacją świadczeń

Mają Państwo pytania dotyczące swojej ochrony ubezpieczeniowej? A może potrzebują Państwo naszej pomocy w wyjaśnieniu indywidualnych spraw? W taki przypadku prosimy o kontakt z naszym zespołem. Państwa pytania i inne wątpliwości zostaną szybko i łatwo rozwiązane przez kompetentne osoby kontaktowe.

W przypadku pytań dotyczących Państwa umowy służymy pomocą pod numerem telefonu:

Infolinia telefoniczna zajmująca się kwestiami związanymi z umowami 040 5555-4014

od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00

W przypadku pytań dotyczących realizacji świadczeń:

Infolinia telefoniczna zajmująca się kwestiami związanymi z realizacją świadczeń 040 5555-4055

od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00

Całodobowa infolinia pomocy w nagłych wypadkach mających miejsce w trakcie podróży

W nagłych przypadkach wszyscy ubezpieczający w Advigon mają dostęp do naszej ogólnoswiatowej infolinii pomocy w nagłych wypadkach. Przez całą dobę, także w niedziele i święta.

W nagłych wypadkach mających miejsce w czasie podróży:

Telefon +49 621 54901906

od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę

Mogą Państwo przyspieszyć udzielenie pomocy, podając nam numer swojej polisy ubezpieczeniowej Advigon. Prosimy o zanotowanie numeru swojej polisy ubezpieczeniowej, zwłaszcza przed wyjazdem za granicę.