

Anlage zur Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung

Liste der Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrages

Kategorie	Kooperationspartner	Übertragene Aufgaben
Direktkundenbetreuung und Telefonservice	HanseMercur Krankenversicherung AG Siegfried-Wedells-Platz 1 20354 Hamburg	– telefonischer Kundenservice – Angebotserstellung – E-Mailbearbeitung
	H.B.C Hanse Betreuungscnter GmbH Warburgstr. 50 20354 Hamburg	– telefonischer Kundenservice – telefonischer Vertriebspartnerservice – Angebotserstellung – E-Mailbearbeitung
Leistungs- und Bestandsbearbeitung	HanseMercur Krankenversicherung AG Siegfried-Wedells-Platz 1 20354 Hamburg	– Leistungssachbearbeitung – Bestandsbearbeitung
Postbearbeitung	HanseMercur Krankenversicherung AG Siegfried-Wedells-Platz 1 20354 Hamburg	– Posteingangsbearbeitung incl. Scanning
Postbearbeitung	IBM Deutschland GmbH IBM-Allee 1 71139 Ehningen	– elektronische Postnachbearbeitung
Telefonservice	MD Medicus Holding GmbH Industriestraße 2a 67063 Ludwigshafen	– Notfall-Auslandsassistance
Vollständige Vertragsbearbeitung in der Krankenversicherung für Reisende	Care Concept AG Am Herz-Jesu Kloster 20 53229 Bonn	– vollständige Vertrags- und Serviceleistungen für Kunden und Vermittler

Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist oder die nur gelegentlich für die Advigon Versicherung AG tätig werden

Kategorie	Übertragene Aufgaben
IT-Dienstleister	– IT-Dienstleistungen
Entsorger	– Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern
Aktenlager	– Aufbewahrung von vertraulichen Unterlagen auf Papier
Vertriebssupport	– Vermittlerbetreuung